



---

## **FAQ**

### **O que é a AVAX Psi?**

A AVAX Psi é uma plataforma completa de avaliação psicológica, que apoia o psicólogo em todo o processo avaliativo, desde a compra do teste até a confecção do laudo.

### **O que a AVAX oferece?**

Por meio da plataforma, é possível:

1. Acessar protocolos para diferentes tipos de entrevista que guiam o Psicólogo e permitem uma avaliação mais objetiva e assertiva;
2. Obter *insights* sobre o cliente ou paciente, a partir dos dados coletados, bem como alertas de presença de sintomas clinicamente significativos que merecem atenção do profissional, para que o Psicólogo integre resultados e produza o laudo;
3. Produzir documentos. O laudo/parecer é totalmente editável pelo Psicólogo, que acessa os dados em um único ambiente. A integração de dados coletados é realizada a partir dos resultados dos testes, da entrevista, bem como de dados da observação comportamental;
4. Armazenar, de forma segura, os dados oriundos da avaliação (resultados e documentos) na nuvem, permitindo o acesso remoto e instantâneo das informações do cliente.

### **Como faço para aplicar testes?**

A AVAX Psi possui integração com a Vetor *Online* (VOL), uma plataforma de aplicação de testes com estudos de equivalência aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia. A VOL permite que os testes sejam realizados por meio de *links* enviados diretamente ao *e-mail* dos avaliandos ou que sejam disponibilizados para serem respondidos de forma presencial - o avaliando responde ao teste no computador, na presença do psicólogo. Outra funcionalidade da plataforma VOL é a correção *on-line*. Nossa modalidade, os testes são aplicados de maneira convencional (teste em papel) e o psicólogo apenas digita as respostas do avaliado na plataforma. Para todas as formas de utilização, a correção e a emissão dos resultados dos instrumentos são realizadas automaticamente e podem ser integradas com a AVAX Psi.

A importação de resultados de testes ou compra de testes pode ser feita durante a avaliação, na tela em que aparecem as entrevistas e os testes disponíveis.

### **Quais as vantagens da AVAX Psi?**



---

A principal vantagem é que, com os dados consolidados em uma única plataforma, o psicólogo obtêm uma visão sistêmica do caso em análise. Desta forma, o trabalho de integração e interpretação dos resultados é facilitado e permite uma avaliação mais abrangente e compreensiva do avaliando, indo além da mera “testagem”.

Além disso, como vantagens, a plataforma:

1. Economiza recursos, como tempo e dinheiro, com agilidade na produção dos documentos e facilidade na integração de resultados;
2. Reduz a possibilidade de erro humano ou lapsos de atenção ou julgamento;
3. Permite a aplicação padronizada da entrevista e módulos de avaliação a todos os avaliandos, com pouca variação nos procedimentos de administração;
4. Garante maior segurança da informação;
5. Possibilita a integração com a Plataforma Vetor *online* (VOL), facilitando a aplicação de testes;
6. Favorece a sustentabilidade com redução da necessidade do papel.

### **A AVAX Psi substitui o papel do Psicólogo?**

Não. A tecnologia tem avançado rapidamente e beneficiado muitas áreas do conhecimento, e pode auxiliar o psicólogo a trabalhar de forma mais assertiva. A AVAX Psi automatiza a parte operacional da avaliação psicológica, além de fornecer alertas inteligentes que podem facilitar a compreensão do caso. Assim, permite que o psicólogo dedique mais tempo ao raciocínio clínico e torne o processo avaliativo mais preciso e refinado tecnicamente.

### **Como eu faço para assinar a AVAX?**

É preciso ter um registro profissional no Conselho de Psicologia de sua região. Com um número de CRP válido, o psicólogo pode realizar seu cadastro em [www.avaxpsi.com.br](http://www.avaxpsi.com.br) e escolher a modalidade de assinatura que mais atende às suas necessidades.

### **Quais os tipos de avaliação psicológica que a AVAX permite realizar?**

No momento:

- Avaliação Clínica
- Avaliação Psicossocial
- Avaliação para Manuseio e Porte de Armas de Fogo
- Módulos independentes que permitem que o Psicólogo monte sua própria entrevista, conforme percepção clínica e demanda identificada:



- 
- Área para inserção de informações coletadas em entrevista livre; Impressão geral transmitida;
  - Mini Exame do Estado Mental, com pontuação automatizada;
  - Exame do Estado Mental, com explicações de cada função avaliada;
  - Uso do tempo livre e repertório de interesses;
  - Condições e sintomas psicológicos e psiquiátricos;
  - Rastreamento para depressão, ansiedade, fobias, estresse, sono/fadiga;
  - Risco para si mesmo e para terceiros;
  - Uso de substâncias psicoativas;
  - Uso de *internet*;
  - Percepção sobre saúde e qualidade de vida;
  - Rede de apoio social, aspectos situacionais e sociais.

Em breve serão lançados novos protocolos de entrevista, como entrevistas para as áreas jurídica, do trânsito, de orientação profissional e organizacional.

#### **Para fazer uma nova avaliação, por onde devo começar?**

Para fazer uma nova avaliação, primeiro cadastre o avaliando.

Depois, no seu mural, digite o nome do avaliando na busca, selecione o tipo de avaliação que será realizada e clique em Iniciar nova avaliação.

Você pode, também, clicar em Nova Avaliação, ao lado do nome do avaliando escolhido, na seção Meus Avaliandos.

#### **Quero agrupar meus avaliandos por empresa ou cliente atendido. É possível?**

Sim. Na seção Meus Grupos, você cadastra seus clientes clicando em Novo agrupador. Isso permitirá que, ao cadastrar novo avaliando, você identifique a qual agrupador ele pertence selecionando as empresas ou clientes já cadastrados.

#### **Onde posso visualizar as avaliações que já foram realizadas?**

Na seção Minhas avaliações você tem um panorama de suas avaliações iniciadas e finalizadas, com a possibilidade de editar e gerar um documento a partir delas.



---

### **Quais são os diferenciais do plano Corporate?**

São basicamente quatro:

1. Possibilidade de customizar relatórios e protocolos a partir de solicitação de orçamento para desenvolvimento;
2. Acesso a relatório administrativo;
3. Importação de dados em massa;
4. Cadastro de psicólogos integrantes da equipe.

### **Possuo o plano Corporate. Como posso ter acesso às avaliações de minha equipe?**

Na seção Avaliações equipe, você tem um panorama das avaliações iniciadas e finalizadas por psicólogos de sua equipe, com a possibilidade de revisar, editar e gerar um documento a partir delas.

### **Quais são os relatórios disponíveis na AVAX Psi e quais informações posso extrair deles?**

São eles:

#### Avaliações

Avaliações que já foram realizadas - com avaliando, psicólogo, data, CPF do avaliando, agrupador e finalidade -, filtradas por agrupador, data e tipo de avaliação.

#### Avaliandos

Avaliandos já cadastrados - com CPF do avaliando, agrupador e CNPJ do agrupador -, filtrados por agrupador.

#### Estatísticas gerais

Estatísticas gerais de seus avaliandos e avaliações, filtradas por agrupador e data.

#### Desfechos



---

Desfechos Apto, Apto com restrições e Não apto, filtrados por agrupador e data. Só está disponível para o tipo de avaliação psicológica do risco psicossocial.

### Encaminhamentos

Encaminhamentos por tipo de profissional, filtrados por agrupador e data.

### **Onde seleciono a entrevista e os testes que usarei na avaliação? É obrigatório aplicar entrevista e testes?**

Na tela que apresenta as entrevistas e testes, após selecionar o tipo de avaliação que será realizada.

Não há ordem de aplicação e nem obrigatoriedade. Assim que você terminar de aplicar qualquer uma das opções selecionadas, você voltará a essa tela e poderá continuar a aplicação de testes / entrevistas, ou finalizar suas ações nessa etapa, clicando no botão Finalizar a aplicação de testes.

### **Quero usar uma entrevista disponível no meu plano de assinatura. Preciso fazer todas as perguntas e seguir a ordem estabelecida?**

Você pode decidir aplicar toda a entrevista ou somente parte dela, de acordo com a necessidade do momento (disponibilidade de tempo, profundidade da investigação).

No caso da Entrevista de Avaliação Psicossocial, a falta de preenchimento de algum trecho do protocolo poderá acarretar em impossibilidade de cálculo de alguns índices, como o Índice Psicossocial, os Escores de Área, gráfico de Recursos, vulnerabilidades e riscos e Mapa de Risco, mas não impede que você faça de seu jeito, mesmo assim.

### **Como faço para editar meu laudo?**

O laudo, parecer, ou qualquer documento que você gere a partir de uma avaliação psicológica aparecerá na tela de edição de laudo, após a finalização da aplicação de testes e/ou entrevistas.



---

Os resultados automatizados de tudo que foi aplicado aparecerão em caixas de texto editáveis. Possíveis alertas e índices (no caso de entrevistas que possuam escores próprios) poderão ser conferidos nesta seção. Você poderá editar o nome do documento (por exemplo, Laudo ou Parecer), selecionar as informações que estarão disponíveis no documento final, editar textos de resultados de testes / entrevistas e visualizar detalhadamente o que foi respondido nas entrevistas aplicadas.

No caso do plano de assinatura Corporate, é possível revisar a avaliação realizada por membro da equipe de psicólogos e escrever comentários para o avaliador.

Você terá a opção de salvar para editar depois, voltar para a tela de aplicação de testes e entrevistas e gerar o documento editado em PDF.

Os dados de identificação do avaliando não podem ser alterados nessa seção. A alteração deverá ser feita no menu Meus avaliandos.

### **Posso utilizar celular ou tablet para a realização das avaliações, ou preciso fazer no computador?**

Qualquer dispositivo pode ser usado. A plataforma é totalmente responsiva.

### **Como faço para colocar resultados de testes que ainda não estão na plataforma?**

É simples: nesse caso, a inserção é feita “manualmente”, digitando a informação no campo que você achar mais adequado no momento da edição do laudo.

### **É possível imprimir as respostas da entrevista?**

Claro! Na aba Respostas, na seção de edição do laudo, abra as partes que você deseja imprimir, selecione, clique com o botão direito do mouse e mande imprimir.

### **A plataforma terá integração com os testes que mais aplico, como o palográfico?**



---

Sim! Estamos trabalhando para isso.

**Posso iniciar a avaliação hoje e terminar amanhã?**

Pode, a plataforma salvará seu trabalho.

**O tipo de avaliação que quero não está disponível ainda. Como posso proceder até o lançamento?**

Você deve estar cadastrado na assinatura Prêmio. No momento da avaliação, basta selecionar o módulo Entrevista Livre e inserir as informações que habitualmente são levantadas em sua entrevista.